



A HOUSE OF  
HAPPINESS

# HAPPY GREEN BOOK

Nachhaltig von der Fabrik  
bis zum Konsumenten



A HOUSE OF  
HAPPINESS

Plastic

Kattentextil

Polyester

Restafval

# NEU!

Neu! Wir möchten einen Beitrag zu einer besseren Welt für die nächsten Generationen leisten. Nachhaltigkeit schützt nicht nur unsere natürliche Umgebung sowie die ökologische und menschliche Gesundheit, sondern sie wirkt auch innovationsfördernd. Wir möchten gesellschaftliche Unternehmensverantwortung (CSR) für Menschen, Planet und Wertschöpfung übernehmen.

## EINFÜHRUNG DER BIO-BASIERTEN KOLLEKTION

Als **Marktführer für nachhaltige Artikel** haben wir unsere nachhaltige Kollektion um bio-basierte Stoffe erweitert. Bio-basierte Stoffe bestehen aus natürlichen Materialien. Sie werden aus erneuerbaren Rohstoffen hergestellt, was bedeutet, dass sie während ihres Wachstums CO2 aufnehmen und nach der Ernte schnell wieder nachwachsen.



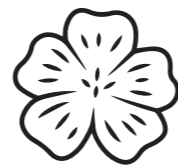
BAUMWOLLE



BAMBUS



JUTE



LEINEN



WOLLE

## MEHR NEUERUNGEN

- Wo immer möglich, verwenden wir wiederverwertbare Materialien. Deshalb haben wir **„neue“ gebrauchte Schreibtische** erworben, alle höhenverstellbar. Diese sind genauso gut wie neue Schreibtische, aber nachhaltiger.
- Das **erste Verkaufs-/Nachhaltigkeitstraining** für Einzelhändler war ein Erfolg!
- In den Toiletten schalten sich die **Lampen** durch einen **Bewegungssensor** ein. So bleiben die Lampen nie unnötig eingeschaltet.
- Ein Teil unseres Lagers ist mit **Lampen ausgestattet, die sich einschalten, wenn Bewegungen erkannt werden**. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass die Lampen in den ruhigeren Bereichen unseres Lagers nur brennen, wenn Menschen anwesend sind.
- Die letzten Leuchtstofflampen wurden durch **LED-Leuchten** ersetzt. Die Abteilung für Stahl, das L.A.P. Atelier und die Notausgangsbeleuchtung sind mit LED-Lampen ausgestattet.
- Die LED-Deckenpaneele in der Stahlabteilung verbrauchen 30 Watt im Vergleich zu den alten Leuchtstoffröhren, die 100 Watt verbrauchen. Auf diese Weise **sparen wir 70% Energie bei der Beleuchtung**.
- An einigen Arbeitsplätzen ist ein **Infrarotpaneel unter dem Schreibtisch** angebracht. So kann der **Thermostat niedriger eingestellt** werden und alle können komfortabel arbeiten.

**UNSER UMSATZ MIT NACHHALTIGEN STOFFEN IST GEWACHSEN  
VON 33% IM JAHR 2020 AUF 63% IM JAHR 2023!**

**WIR HABEN DERZEIT 844 NACHHALTIGE STOFFE  
IN DER KOLLEKTION, IM VERGLEICH ZU 466 IM JAHR 2020!**

# INHALT

## 5 UNSERE AUFFASSUNG VON NACHHALTIGKEIT CSR-Erklärung

## 7 PEOPLE

Schulungen/Fortbildung für Mitarbeiter  
Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit  
Förderung eines gesunden Lebensstils  
Vielfalt am Arbeitsplatz  
Offene Unternehmenskultur  
Anerkannter Ausbildungsbetrieb  
L.A.P. Atelier

## 11 PLANET

Produkt  
Zertifizierungen  
Verpackung  
Transport  
Intern

## 18 PROFIT

Wissensaustausch mit Händlern  
A House of Happiness Schulungen  
Atelier Bosnien  
Innovation  
Gesund und fit

Wir streben ständig danach, ein Gleichgewicht zwischen Mensch, Planet und Profit zu erreichen, um unserer gesellschaftlichen Verantwortung noch mehr Nachdruck zu verleihen. Dies ist ein Prozess und kein endgültiges Ziel. Dementsprechend wird unser Happy Green Book laufend aktualisiert.

# CSR-ERKLÄRUNG

Wir übernehmen Verantwortung für die Auswirkungen unserer Geschäftsaktivitäten auf People, Planet und Profit. Wir gestalten unsere Handlungsweise so, dass die natürliche Umwelt für künftige Generationen erhalten bleibt. Darüber legen wir Rechenschaft ab. Wir möchten im Markt mit gutem Beispiel vorangehen und einen Dialog mit den verschiedenen Interessengruppen führen. Relevante Themen in diesem Kontext sind Beschäftigung, Gesundheit, Ausbildung, Menschenrechte, Umweltbelastung, Innovation und wirtschaftliche Werte. Um eine zunehmende Nachhaltigkeit und unsere Wachstumsziele erreichen zu können, berücksichtigen unsere Geschäftsprozesse bewusst diese Aspekte.

*Wir streben ständig danach, ein Gleichgewicht zwischen Mensch, Planet und Profit zu erreichen, um unserer gesellschaftlichen Verantwortung noch mehr Nachdruck zu verleihen. Dies ist ein Prozess und kein endgültiges Ziel.*

**PEOPLE** -Bei A House of Happiness dreht sich alles um Menschen und einen respektvollen Umgang miteinander. Unser Schwerpunkt liegt auf engagierten Mitarbeitern, einer nachhaltigen Beschäftigungsfähigkeit, Arbeitszufriedenheit und Entwicklung. Auf Grundlage dieser Faktoren ermutigen wir einander, das Beste zu geben und unser Wissen zu teilen. Gemeinsam mit regionalen berufsbildenden Einrichtungen und Fachhochschulen arbeiten wir an einem internen „Living Lab“.

- Wir leisten einen aktiven Beitrag zu gesellschaftlichen Zielen, und es gibt Raum für Vielfalt und Inklusivität, sowie für Spenden, Sponsoring und ehrenamtliche Arbeit. Ein Beispiel hierfür ist das L.A.P. Atelier, unser internes soziales Unternehmen, in dem Frauen arbeiten, die ein wenig Unterstützung im Leben gebrauchen können.

**PLANET** -Wir informieren unsere Kunden und Lieferanten über unsere sozial verantwortliche Geschäftstätigkeit und unsere Entscheidungen in Bezug auf Nachhaltigkeit. Dazu gehören recycelte Rohstoffe, Baumwolle aus fairem Anbau und umweltfreundliche Farbstoffe.

- Darüber hinaus beziehen wir über 50 % unserer eigenen Energie über Solarmodule auf dem Dach, und in unserer Textildruckerei sparen wir über 80 % Wasser ein. Wir begrenzen die CO<sub>2</sub>-Emissionen beim Transport und hinsichtlich unserer nachhaltigen Verpackungen. Wir kontrollieren Abfallströme durch die Reduzierung und Wiederverwendung von Restmaterialien. Unsere Stoffreste werden re- und upcycelt.

-Wir treffen mit allen beteiligten Parteien transparente Vereinbarungen in Bezug auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie hinsichtlich deren Überwachung. Wir garantieren eine lange Lebensdauer unserer „grünen“ Vorhänge!

**PROFIT** -Wir arbeiten fortlaufend daran, unsere Produkte und Dienstleistungen nachhaltiger zu gestalten. Unserer Ansicht nach erhöhen Innovationen die Existenzberechtigung unseres Unternehmens. Dabei ist uns bewusst, dass wir nur als finanziell gesundes Unternehmen einen Beitrag zu sozialen und ökologischen Aspekten leisten können. Unser Ziel als Unternehmen ist, unseren ökologischen Fußabdruck möglichst klein zu halten.

**Wir halten unser Versprechen:  
Vorhänge, die wirklich glücklich machen.**

Johanna Jorritsma  
CEO/Eigentümerin Royal Vriesco | A House of Happiness



A Prävention

B Wiederverwendung

C Recycling

D Energie

E Verbrennen

F Deponieren

## ZIEL 2025

A House of Happiness hat das Ziel, im Jahr 2025 mindestens 90 % seiner Abfälle zu recyceln. Auf der Leiter von Lansink bedeutet dies einen Sprung auf Stufe C.



# PEOPLE

Besonders wichtig ist uns ein angenehmes Arbeitsumfeld, in dem wir einander respektieren und stolz darauf sind, was wir leisten. Alle unsere Mitarbeiter arbeiten mit großer Leidenschaft an unseren Produkten und für unsere Kunden. Bei der Entwicklung und Herstellung des Sortiments setzen wir auf hohe Standards. Dazu gehören auch Innovation und Vielfalt. Vor allem aber wollen wir auf verschiedene Weise einen positiven Beitrag für unsere Umwelt leisten.

## SCHULUNGEN/FORTBILDUNG FÜR MITARBEITER

A House of Happiness entwickelt sich zunehmend zu einem dynamischen Unternehmen. Wissensvermittlung, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens, ist wesentlich. Die Mitarbeiter werden rund um unsere Produkte geschult und geben dieses Wissen an Händler weiter. Letztendlich dreht sich alles um das Ziel, den Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. A House of Happiness gibt jedem Mitarbeiter die Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Unsere Mitarbeiter können ihre Wünsche und Bedürfnisse rund um Fortbildungen mit ihrem Vorgesetzten besprechen. Im Rahmen des jährlichen Kompetenzinterviews ist dies ein fixes Thema. Andere Ideen können wiederum dem Wunsch von A House of Happiness entspringen, eine Abteilung auf eine höhere Ebene zu bringen. Durch die Teilnahme an Fortbildungen und/oder Schulungen sammeln die Mitarbeiter neue Erfahrungen und erweitern ihr Einsatzgebiet. Das ist positiv für die eigene Entwicklung, aber auch für die Zukunft des Unternehmens. Das Ziel ist, dass jeder Mitarbeiter mindestens einen Fortbildungstag im Jahr absolviert.

## UMFRAGE ZUR MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Die Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre durchgeführt. Mit dieser Umfrage möchten wir einen Einblick in das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter gewinnen, und zwar durch eine Vielzahl an unterschiedlichen Fragen. Darüber hinaus bietet diese Umfrage den Mitarbeitern die Möglichkeit, (anonym) verbesserungswürdige Punkte anzugeben. Zufriedene Mitarbeiter engagieren sich für das Unternehmen und sind produktiver. Zur Info: 95 % der Mitarbeiter, die die Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit ausgefüllt haben, unterstützen nachhaltiges Unternehmertum.

Eine gute Unternehmenskultur ist wichtig. Nur so kann jeder gute Leistungen erbringen. Deshalb wollen wir als Unternehmen ermitteln, wo wir jetzt gerade stehen. Zu diesem Zweck setzen wir auf eine Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit. Anhand der Angaben unserer Mitarbeiter können wir bestimmen, welche Themen im nächsten Jahr wichtig sind.

## OFFENE UNTERNEHMENSKULTUR

Alle Mitarbeiter wissen, dass unerwünschtes Verhalten nicht akzeptiert wird. A House of Happiness steht für ein angenehmes Arbeitsumfeld, in dem wir einander respektieren und voller Leidenschaft und Stolz an die Arbeit gehen.

## BEHANDLE ANDERE SO, WIE DU SELBST BEHANDELT WERDEN MÖCHTEST.

Wir glauben, dass gegenseitiges Vertrauen die Grundlage für eine reife Arbeitsbeziehung ist, in der jeder Verantwortung übernimmt. Unsere offene Unternehmenskultur ermutigt unsere Mitarbeiter, das Beste aus sich herauszuholen. Unerwünschtes oder unangemessenes Verhalten wird offen angesprochen. Bei uns gelten Richtlinien gegen unerwünschtes Verhalten sowie gegen Mobbing und Diskriminierung.

## FÖRDERUNG EINES GESUNDEN LEBENSSTILS

Mitarbeitern, die eine gesundheitsfördernde Aktivität oder einen Sport ausüben, wird ein Teil der Kosten hierfür erstattet.



**95%** der Mitarbeiter von A House of Happiness unterstützen nachhaltiges Unternehmertum



# Sozialer Einfluss im Jahr 2023

**Liebe. Aufmerksamkeit. Progress. Dafür steht das L.A.P. Atelier. In unserem sozialen Unternehmen arbeiten die Teilnehmer an einer neuen Zukunft nach einem Leben voller Gewalt. In unserer professionellen Näherei stellen sie wunderschöne, nachhaltige Wimpelketten aus hochwertigen Reststoffen aus der Vorhangindustrie her und sammeln wertvolle Lern- und Arbeitserfahrungen. Das L.A.P. Atelier ist eine Initiative der Hilfsorganisation Fier und des Vorhangherstellers A House of Happiness.**

## Unsere Teilnehmer im Jahr 2023:

**44** Frauen und Männer; im Durchschnitt nahmen sie **8** Monate lang teil. Ihr Durchschnittsalter betrug **29** Jahre; der jüngste Teilnehmer war **15**, der älteste **60** Jahre alt.

**“** Wussten Sie, dass... insgesamt **3200** Quadratmeter Reststoff verarbeitet und wiederverwendet wurden? Das entspricht der Gesamtfläche der Ausstellungsräume im Fries Museum!

## Sozialer Einfluss nach der Teilnahme am L.A.P. Atelier

- **41 Prozent** der ausgeschiedenen Teilnehmer (7 von 17 Ausgeschiedenen) haben eine bezahlte Arbeit gefunden oder befinden sich in einem Arbeitsvermittlungsprogramm mit der Gemeinde oder dem Kooperationspartner Young Capital;
- **13** Teilnehmer haben ihre Sprachkenntnisse verbessert;
- **1** Teilnehmer hat den Schritt unternommen, Modedesigner zu werden, und absolviert nun eine Ausbildung in diese Richtung;
- **Alle** ausgeschiedenen Teilnehmer haben ein Teilnahmezertifikat erhalten.

### Freiwillige

- **6** Freiwillige
- **8** Praktikanten



## VIelfalt am Arbeitsplatz

Das angenehme Arbeitsklima in unserem Unternehmen ist hauptsächlich auf die Vielfalt unserer Mitarbeiter zurückzuführen. Unser Unternehmen beschäftigt Mitarbeiter aus vielen Ländern: den Niederlanden, Iran, Irak, Italien, Rumänien, Bosnien und mehreren afrikanischen Staaten. Jeder und jede von ihnen bringt die Farbe und das Flair seiner bzw. ihrer eigenen Kultur mit. Vervollständigt wird das Bild durch die Mitarbeiter von Fier (das nationale Kompetenz- und Behandlungszentrum für Gewalt in Abhängigkeitsbeziehungen) und BaanPlus (Arbeitsvermittlungsstelle).

Es entstehen eigentlich nie Probleme durch die Vielfalt am Arbeitsplatz. Unterschiede sind erlaubt, solange man sich gegenseitig mit Respekt behandelt! Die Arbeitssprache am Arbeitsplatz ist Niederländisch. In der Vergangenheit haben wir in Kooperation mit dem Friesland College einen Sprachkurs für unsere nicht niederländischsprachigen Mitarbeiter angeboten. Damals haben wir auch einen interkulturellen Preis für unsere Personalpolitik gewonnen.

## ANERKANNTER AUSBILDUNGSBETRIEB

Als anerkannter Ausbildungsbetrieb erfüllen wir die folgenden Bedingungen: Wir bieten den Auszubildenden einen guten und sicheren Arbeitsplatz, der zu ihrer Ausbildung passt. Dort üben die Azubis den Beruf aus, für den sie eine Ausbildung absolvieren, einschließlich der damit verbundenen Arbeitsprozesse und Tätigkeiten.

1. Wir beschäftigen einen Praxisausbilder, der die Anforderungen der Ausbildung kennt und die Lernenden am Arbeitsplatz ausbilden und begleiten kann. Wir stellen dem Praxisausbilder Zeit, Raum und Ressourcen zur Erfüllung seiner Aufgabe zur Verfügung
2. Gerne arbeiten wir mit der jeweiligen Ausbildungseinrichtung und der SBB (Stiftung für Zusammenarbeit in Berufsausbildung und Wirtschaft) zusammen und stellen die dafür notwendigen Informationen zur Verfügung.
3. Unsere Unternehmensdaten dürfen gerne auf Stagemarkt.nl (einer Website, auf der Schüler im Rahmen ihres berufsbildenden Sekundarunterrichts einen Ausbildungsplatz (Praktikum oder Lehrstelle) suchen) veröffentlicht werden.

## L.A.P

L.A.P. Atelier ist eine Initiative von A House of Happiness und Fier. Hier arbeiten Frauen, die ein wenig Unterstützung im Leben gebrauchen können. Die qualitativ guten Restmaterialien von A House of Happiness werden durch L.A.P. wiederverwertet und zu handgemachten, nachhaltigen und authentischen Produkten verarbeitet. A House of Happiness bietet L.A.P. einen angenehmen und sicheren Arbeitsplatz, an dem alle Einrichtungen genutzt werden können.



Über **17 Kilometer** Wimpelkette hergestellt!

## Höhepunkte im Jahr 2023

- Das L.A.P. Atelier feiert sein 5-jähriges Bestehen. Das Friesch Dagblad schrieb dazu einen ausführlichen Artikel, für den sie einen der Teilnehmer interviewten;
- Integrierte Zusammenarbeit mit den Behandlungsteams innerhalb von Fier durch regelmäßige Evaluierungen und deren Weitergabe an das Behandlungsteam;
- Teilnehmer beginnen mit einem sechswöchigen Modul, in dem sie ihre Talente und Interessen entdecken, um eine gute Berufswahl treffen zu können;
- Großaufträge von Bol.com und A House of Happiness.

Möchten Sie auch zu einer besseren Zukunft für Gewaltopfer beitragen? Kaufen Sie eine nachhaltige Wimpelkette unter:

[www.lapatelier.nl](http://www.lapatelier.nl)

IN UNSEREN NACHHALTIGEN VORHÄNGEN SIND POLYESTERFASERN AUS GEBRAUCHTEN KUNSTSTOFFFLASCHEN VERARBEITET.

# PLANET

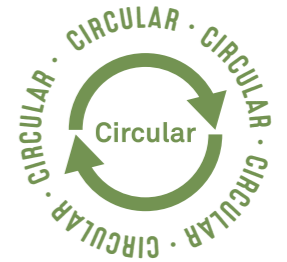
Ein guter Umgang mit der Erde liegt auch in unserer Verantwortung. Es muss auch der nächsten Generation möglich sein, die Schönheit unseres Planeten genießen zu dürfen. Daher liegt uns Nachhaltigkeit sehr am Herzen. Im Grunde genommen ist sie Teil unserer DNA. Im Rahmen unserer Möglichkeiten leisten wir einen möglichst großen Beitrag zu einer lebenswerten Welt. Gemeinsam setzen wir auf Grün! Nachhaltiges Arbeiten ist unser Ausgangspunkt oder vielmehr eine Voraussetzung. Aus Erfahrung wissen wir, dass man Lieferanten und Abnehmer nur dann inspirieren kann, wenn man auch selbst zeigt, wie wichtig einem dieses Thema ist. Glücklicherweise verkaufen sich nachhaltige Produkte immer besser. Die Menschen schätzen es, wenn ein Produkt eine positive Geschichte hat.

## PRODUCT

Bei A House of Happiness dreht sich alles um fachmännisches Können. Qualität und Maßarbeit genießen bei uns einen hohen Stellenwert. Ebenso Funktionalität. Vorhänge, die wirklich glücklich machen. Wie unsere Kollektion isolierender, flammhemmender, geräuschkämmender und verdunkelnder Vorhänge. Was ebenso glücklich macht, ist unsere Vision von einem nachhaltigen Unternehmertum. Wir möchten die Umwelt nicht unnötig belasten. Aus diesem Grund verwenden wir zur Herstellung unserer Vorhänge recyceltes Polyester und Schnittabfälle aus der Produktion von T-Shirts. Unsere Vorhänge aus Baumwollvelours sind aus hochwertiger Baumwolle mit dem „Better Cotton Initiative“-Label gefertigt. Diese Baumwolle stammt aus ökologischem Anbau, ist frei von Pestiziden, und die Bauern erhalten eine faire Vergütung.

## Circular Collection

Als Marktführer für nachhaltige Artikel haben wir hier den nächsten Schritt in unserer kreislaforientierten Kollektion gemacht. Wir haben kreislaforientierte Vorhänge in der Kollektion, die zum Teil aus recyceltem Zuschnittabfall unserer eigenen Produktion hergestellt sind. Innovative kreislaforientierte Vorhänge, mit denen wir die Welt ein wenig schöner machen. Und damit ist der Kreis geschlossen. Wir können mit Stolz sagen, dass wir die ersten auf dem Markt sind, die dies erreicht haben.



Alle nachhaltigen Stoffe von A House of Happiness sind im Geschäft am **grünen Haken** erkennbar.

**63 %** unseres Umsatzes besteht bereits aus Stoffen mit einem grünen Haken!

Derzeit umfasst unsere Kollektion **844 Stoffe** mit grünem Haken.

Wir haben unseren **grünen Haken** bei der Weltorganisation für geistiges Eigentum eintragen lassen.



2014

1. NACHHALTIGER STOFF MIT GRÜNEM HAKEN

2016

1. NACHHALTIGER STOFF MIT GRÜNEM HAKEN ALS WASSERFALLMUSTERIN EINER BREIT GEFÄCHERTEN FARBPALLETTE

2017

1. 100 % NACHHALTIGE KOLLEKTION MIT GRÜNEM HAKEN

2021

DIE ERSTEN ZIRKULÄREN VORHÄNGE, DIE TEILWEISE AUS RECYCELTEN SCHNITTABFÄLLEN AUS UNSERER EIGENEN PRODUKTION HERGESTELLT WERDEN

2025

ZIEL: EINE KOLLEKTION, DIE ZU 90 % AUS NACHHALTIGEN STOFFEN MIT GRÜNEM HAKEN BESTEHT.





80% WASSEREINSPARUNG

EIN SPEZIELLES, UMWELTFREUNDLICHES DRUCKVERFAHREN ERMÖGLICHT ES UNS, PRO 50 METER STOFF 1 000 LITER WASSER EINZUSPAREN.

#### Wassersparender Drucker

Voller Stolz können wir Ihnen mitteilen, dass wir in Leeuwarden einen digitalen Stoffdrucker mit der neuesten modernen Technologie haben. Beim Bedrucken der Stoffe werden keine schadstoffhaltigen Mittel verwendet. Wir können unsere Vorhangstoffe direkt und ohne umweltbelastende Vor- oder Nachbehandlung bedrucken, und die von uns verwendete Tinte auf Wasserbasis ist biologisch abbaubar. Derzeit umfasst unsere Kollektion 100 Stoffe mit einem wassersparend gefertigten Druck von Vriesco

#### Sichere Arbeitsbedingungen sowie keine Zwangs- und Kinderarbeit

Alle Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, erfüllen den BSCI-Standard. Die BSCI (Business Social Compliance Initiative) hat sich das Ziel gesetzt, die Arbeitsbedingungen zu verbessern, darunter das Recht auf Gründung einer Gewerkschaft, sichere Arbeitsbedingungen sowie keine Zwangs- und Kinderarbeit.

#### 92 % unserer Vorhangstoffe haben eine homogene Zusammensetzung

Warum uns das so wichtig ist? Weil wir unsere Restmaterialien möglichst recyceln. Homogenität bedeutet, dass eine Substanz eine feste, konsistente Zusammensetzung mit einheitlichen Eigenschaften besitzt.

**DA WIR UNSEREN RESTMÜLL MÖGLICHST RECYCELN, IST ES WICHTIG, DASS UNSERE VORHANGSTOFFE EINE HOMOGENE ZUSAMMENSETZUNG HABEN.**

Um unsere Schnittabfälle recyceln zu können, muss unser Material zu 100 % aus verwertbaren Materialien bestehen. Unser Recyclingspezialist kann unsere Restmaterialien daher nur verarbeiten, wenn wir sie in einer absolut homogenen Zusammensetzung liefern.

#### Nachhaltige Einnahtiketten

Dies stellt sicher, dass Vorhänge in Zukunft leichter recycelt werden können. Über den QR-Code gelangen Sie auf die Webseite, auf der Sie Informationen zur nachhaltigen Entsorgung Ihrer Vorhänge finden, wenn Sie sie nicht mehr verwenden möchten.



SCAN FOR RECYCLING  
synthetic



SCAN FOR RECYCLING  
bio-based

#### Nähgarne

Unsere Nähgarne sind aus 100 % PET hergestellt und tragen die Zertifikate OEKO-TEX® und GRS.

#### Musterbügel

Die Bügel sind aus Recyclingkarton, die Artikeletiketten aus Recyclingpapier und die Umschläge der Artikeletiketten aus Recyclingkunststoff.

#### Bleiband

Transparente Vorhangstoffe sind immer mit einem Bleiband versehen. In unseren Stoffmustern reduzieren wir den Einsatz von Bleibändern auf ein Minimum, indem wir nur eine Farbe anstatt aller verfügbaren Stofffarben mit einem Bleiband versehen. Damit lassen sich pro Kollektion mindestens 10 000 Meter Bleiband einsparen. Das sind 20 000 Meter Bleiband pro Jahr!

#### Effizienter Produktionsprozess

Wir untersuchen fortlaufend Möglichkeiten zur Wiederverwendung von Designs und Materialien. Mit unserer Jubiläumskollektion haben wir alten Designs aus unserem Archiv neues Leben eingehaucht. Darüber hinaus bringen wir bestehende Qualitäten in neuen Farben auf den Markt und ersetzen beliebte Vorhangstoffe durch nachhaltige Varianten. Wir verfolgen einen kontinuierlichen Entwicklungsprozess, bei dem alles auf erneuerbare Materialien und Designs ausgerichtet ist.

Neben unseren fairen Produktionsprozessen versuchen wir außerdem, unsere Arbeitsprozesse möglichst effizient und nachhaltig zu gestalten. In diesem Jahr konnten wir den Produktionsprozess in unserem Atelier optimieren, wodurch wir jährlich etwa 22 000 Meter Schnittabfall einsparen können.



## ZERTIFIZIERUNGEN

### STANDARD 100 by OEKO-TEX®

Der STANDARD 100 by OEKO-TEX® ist ein Prüf- und Zertifizierungssystem für Textilien, das den Einsatz von gesundheitsschädlichen Substanzen eindämmen soll. Obwohl dieses Label vorrangig auf die gesundheitliche Unbedenklichkeit von Textilerzeugnissen ausgerichtet ist, behandeln die Richtlinien für den Einsatz von Schadstoffen auch die ökologische Dimension von Nachhaltigkeit (hinsichtlich natürlichen Rohstoffen und von der Natur gesteuerten Prozessen). Im Rahmen von OEKO-TEX® verwenden Unternehmen am häufigsten den STANDARD 100 by OEKO-TEX®. Ein großer Teil der Hersteller und Lieferanten, mit denen wir zusammenarbeiten, ist nach dem STANDARD 100 by OEKO-TEX® zertifiziert.

### Global Recycle Standard

Für Recyclingmaterial setzen wir auf den Global Recycle Standard (GRS). Dies ist einer der bekanntesten und strengsten internationalen Standards sowie ein Textilgütesiegel von zunehmender Bedeutung. GRS betrifft nicht nur die recycelten Materialien, sondern auch die ökologischen, sozialen und chemischen Fakten in Bezug auf Umweltauflagen. Dieser Standard gewährleistet die Wiederverwendung von Materialien und die Minderung von schädlichen Auswirkungen im Zuge der Produktion. GRS betrifft die gesamte Lieferkette. Eine GRS-Zertifizierung erhalten Stoffe mit einem Recyclinganteil von mindestens 20 %, die in der gesamten Lieferkette für uns zertifiziert wurden. Ab einem Recyclinganteil von 50 % darf der Stoff mit einem produktspezifischen Claim versehen werden.

Zertifizierte Artikel müssen das Logo, den Standardtyp, die Zertifikatsnummer und das Zertifizierungsinstitut enthalten. Wenn diese Informationen unvollständig sind oder nur das Logo verwendet wird, ist ein Artikel nicht zertifiziert.



**STANDARD  
100**  
2105104  
Centexbel

Logo  
Standard 100  
Zertifikatsnummer  
Zertifizierungsinstitut

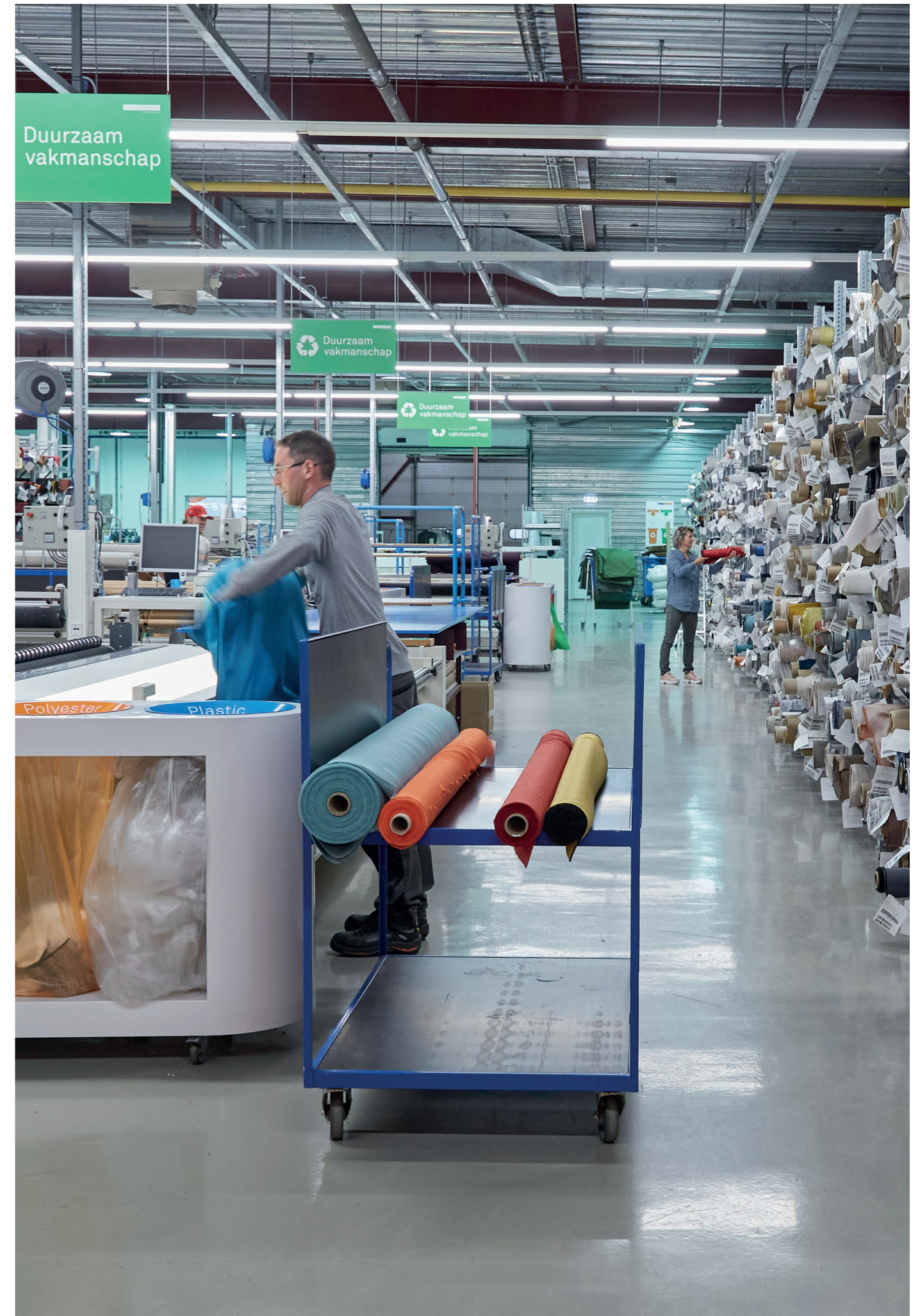


At least 50% GRS recycled polyester, certified by Control Union - CU1108051

**Artikel mit ≥50% recycelten Fasern.**

Erkennbar an folgenden Informationen auf der Produktkarte:

- Logo
- Menge der recycelten Fasern
- Zertifizierungsinstitut
- Zertifikatsnummer





40 684 VORHANGHUSSEN

(wieder)verwendet

80 000 METER  
SCHLAUCHFOLIE

pro Jahr eingespart!



Bügel aus  
100 % RECYCELTES  
POLYSTYROL

## VERPACKUNGEN

### Wiederverwendung von Hussen und Bügeln

Die Vorhänge werden auf Bügeln in einer Non Woven Vorhanghülle an den Händler geschickt. Dafür ist Pfand zu entrichten, das bei Rücksendung der Hussen und Bügel an uns erstattet wird.

### Kartons

Unsere weißen Kartons werden in diesem Jahr durch nachhaltige braune Kartons ersetzt. Unsere Verpackungskartons sind FSC-zertifiziert. Das bedeutet, dass 30 000 weiße Kartons pro Jahr wegfallen.

### Klebeband

Das Klebeband aus Kunststoff wurde dieses Jahr durch Klebeband aus Recyclingpapier ersetzt. Damit sparen wir jährlich 177 km Klebeband aus Kunststoff ein.

### Umreifungsband

Die Umreifungsbänder, die wir rund um unsere Stoffrollen verwenden, werden durch Bänder aus 100 % recycelten PET-Flaschen ersetzt. Pro Jahr verwenden wir 10 km Umreifungsband!

### Packscheine

Die Plastikhüllen der Packscheine wurden durch Hüllen aus Reispapier ersetzt.

### Folie

Die Lieferanten liefern Stoffrollen in transparenter, zu 100 % recycelbarer Folie.

## TRANSPORT

Wir setzen für unsere Güter auf die nachhaltigste Transportmethode. Deshalb werden unsere Güter teilweise per Lkw, Schiff und Bahn transportiert.



## INTERN

### Müll sortieren

Der erste Schritt in Richtung Recycling ist das „Waste Sorting Program“. Dabei wird der Müll direkt sortiert, um den Recyclingprozess zu vereinfachen.

### Recycling von Schnittabfällen

Unser gesamter Schnittabfall wird getrennt, sodass unser Recyclingspezialist einen möglichst hohen Anteil unserer Abfälle wiederverwerten kann. 92 % unserer Vorhangstoffe haben eine homogene Zusammensetzung. Die Schnittabfälle dieser Stoffe werden das ganze Jahr über gründlich sortiert und gesammelt, sodass sie am Ende des Jahres wiederverwertet werden können.



Die meisten unserer recycelten Fasern werden in der Vliesstoffindustrie verwendet. Die Hauptabnehmer sind die Automobilindustrie und die Hersteller von Weißware. Hier eine kleine Unterteilung in Hauptgruppen:

### Vliesfilz

1. **Automobilindustrie** Innenraum Autodächer, Armaturenbrett, Türverkleidungen usw.
2. **Weißware** Isolierung von Waschmaschinen, Geschirrspülern, Klimaanlage usw.
3. **Entwässerung** Filtermaterial für Entwässerungssysteme
4. **Akustikpaneele/Isolierung** von Zwischenwänden in Büroräumen, Ausstattung, Sitzungsräume, Unterböden usw.
5. **Filzprodukte** Filz, zu einem Endprodukt verarbeitet.





## EINSPARUNG

3 125 Leuchtstofflampen in  
25 Jahren  
11 343 kWh pro Jahr  
6 420 Co2 pro Jahr

Von dieser Menge an CO2-  
Einsparung profitieren 292  
Bäume!

### Von Leuchtstoffröhren zu LED-Beleuchtung

Alle Leuchtstofflampen im Büro und in der Kantine wurden durch LED-Beleuchtung ersetzt.

Im Produktionslager werden wir die vorhandenen 180 Leuchtstoffröhren am Schienensystem durch 90 LED-Lampen ersetzen, die ebenfalls auf dieses Schienensystem passen. Damit reduzieren wir den Strombedarf von 116 auf 55 Watt, und das gleich 90 Mal.

Im Atelier hängen 33 Induktionslampen mit je 250 Watt. Dies bedeutet eine Reduzierung der CO2-Emissionen um 62 %.

### Reduzierung der Papierkörbe

Die Anzahl der Papierkörbe pro Abteilung wurde auf einen Papierkorb pro Abteilung reduziert.

**DAMIT SPAREN WIR JÄHRLICH 5 000 MÖLLSÄCKE AUS KUNSTSTOFF EIN.**

### Müllverarbeiter

Unser Müllverarbeitungsbetrieb Omrin wurde von der Fachjury zum nachhaltigsten Unternehmen der Niederlande 2019 gewählt. Omrin selbst meint diesbezüglich:

„Omrin (das friesische Wort für „Kreislauf“) will das nachhaltigste und zirkularste Abfall- und Rohstoffunternehmen sein. Und zwar nicht nur in Theorie, sondern auch in der Praxis; durch Zusammenarbeit und echtes Handeln. Fast alle unsere Fahrzeuge sind bereits frei von fossilen Brennstoffen und werden mit Biogas aus Abfall betrieben. Das ist in der Branche einzigartig! Wir verarbeiten den Abfall von über 1,2 Millionen Menschen. Etwa drei Viertel des Abfalls werden bereits recycelt und nachhaltig verarbeitet. Auch das ist einzigartig in unserem Land. Omrin nimmt in Sachen Kreislaufwirtschaft und inklusive Gesellschaft eine Vorreiterrolle ein. Wie? Durch Innovation, Gemeinschaften und nordniederländische Sachlichkeit. Tag für Tag arbeiten über 700 Menschen im Namen von Omrin an einer schönen, sauberen und nachhaltigen Welt.“

### Digitalisierung von Rechnungen

Durch die Digitalisierung reduziert sich die jährliche Anzahl der Ausdrucke von 100 000 auf 10 000. Das gesamte Papier, das wir verwenden, verfügt über ein FSC-Gütezeichen.

### Fairtrade-Kaffee

Unser Kaffee stammt aus fairem Handel. Zudem haben wir unsere Kunststoffbecher durch Kaffeetassen aus Glas und Porzellan ersetzt. Damit sparen wir mindestens 30.000 Kunststoffbecher pro Jahr ein.

### Gärtner

Unser Gärtner verwendet 100 % nachhaltige Mittel. Alle Gartenabfälle werden wiederverwendet oder kompostiert.

### Reinigung

Unsere Reinigungskräfte verwenden 100 % nachhaltige Produkte mit Eco-Gütesiegel. Unser Toilettenpapier und die Handtücher sind aus FSC-zertifiziertem Recyclingpapier.

### Green shoppers

Statt Plastiktüten nutzen wir Baumwolltaschen aus recyceltem Material, die immer wieder verwendet werden können.



### Corporate-Identity-Drucksachen

Unsere Corporate-Identity-Drucksachen werden auf Recyclingpapier aus 100 % recycelten Fasern gedruckt.

### 716 Solarmodule

Die Solarmodule auf unserem Dach liefern pro Jahr einen Ertrag von 162 500 kWh. Das ist mehr als die Hälfte unseres jährlichen Stromverbrauchs.

### Elektrobetriebene Fahrzeugflotte

Nachhaltigkeit ist tief in unserer DNA verankert und hat daher bei uns oberste Priorität. Daher ist es nur logisch, dass wir bereits die Hälfte unseres Fuhrparks auf vollelektrische Fahrzeuge umgestellt haben.



# PROFIT

Corporate Social Responsibility (CSR) bedeutet Unternehmertum mit Rücksicht auf People, Planet und Profit – oder mit anderen Worten: mit Respekt für Mensch, Umwelt und Gesellschaft –, ohne den Profit aus den Augen zu verlieren. Unternehmen mit sozial verantwortlicher Geschäftstätigkeit sind sogar besser für die Zukunft gerüstet, sie sparen Kosten und können schneller auf den Markt reagieren. Darüber hinaus erhalten diese Unternehmen positive Publizität, die ihrer Marke zugutekommt, potenzielle neue Mitarbeiter anspricht und allmählich den Kundenstamm erweitert. People, Planet und Profit müssen im Unternehmen harmonisch miteinander verknüpft werden.

## WISSENSAUSTAUSCH MIT HÄNDLERN

In diesen Sitzungen besprechen wir mit einer kleinen Gruppe von Unternehmern und Royal Vriesco Themen rund um den Markt und unsere Marke. Dabei kommen unterschiedliche Themen zur Sprache, damit wir voneinander lernen können. Wie wird beispielsweise in fünf Jahren der Gardinenmarkt aussehen? Wir informieren die Händler außerdem über die neuesten Entwicklungen auf dem Verbrauchermarkt und dessen aktuellste Zahlen.

## “A HOUSE OF HAPPINESS“-SCHULUNGEN

Viele Geschäftsbeziehungen haben an einem Training von A House of Happiness teilgenommen. Diese werden in unseren Standorten in Leeuwarden und Eindhoven angeboten und dauern etwa einen Tag. Kunden und ihre Mitarbeiter können beispielsweise den Grundkurs Textilkennnisse oder von Coupage bis Konfektion besuchen. Danach kennen sie sich mit Stoffen und Verarbeitungstechniken aus. Unser neues Nachhaltiges Verkaufstraining bietet Einblicke und Strategien, die es Ihnen ermöglichen, nicht nur Produkte, sondern auch einen Lebensstil zu verkaufen, der der wachsenden Nachfrage nach umweltbewusstem Konsum gerecht wird.



## ATELIER BOSNIEN

Die Vorhänge sind traditionell und von Hand gefertigt. Dies ist ein arbeitsintensiver Prozess, weshalb wir es für vernünftig hielten, unsere Flügel anderswo in Europa auszubringen. Wir haben ein junges Ehepaar als Geschäftsführung eingestellt. Er leitet die Geschäfte, während sie unter anderem für die Kommunikation zuständig ist. In dem Gebiet, in dem sie leben, gibt es für junge Menschen kaum Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Die Arbeitslosenquote liegt bei etwa 20 % und viele junge Menschen gehen ins Ausland. Für die nächsten Jahre lautet das Ziel: Ein stetiges Wachstum der Produktion und folglich auch der Zahl der Beschäftigten in Bosnien. Wir knüpfen auch Kontakte zu lokalen Bildungseinrichtungen. So gibt es eine Textilausbildung in der Nähe. Bereits fünfzehn Studierende dieser Ausbildung haben ein Praktikum absolviert, und zwei Personen mit abgeschlossener Textilausbildung arbeiten jetzt in unserem Atelier.

## INNOVATION

Unserer Ansicht nach erhöht Innovation die Existenzberechtigung unseres Unternehmens. Daher spielt dieses Thema eine wichtige Rolle innerhalb unseres Unternehmens. Einige Beispiele hierfür sind der Kauf unseres wassersparenden Digitaldruckers und die Entwicklung unserer einzigartigen Stoffe mit Mehrwert.

**EIN RECYCLER VERDUNKELUNGSTOFF, DER AUCH AUF DER RÜCKSEITE PERFEKTEN SONNENSCHUTZ BIETET, IST EINE UNSERER EINZIGARTIGEN INNOVATIONEN.**

Im Herbst 2018 haben wir mit Solarflex auch eine einzigartige flammhemmende Ausführung mit grünem Haken eingeführt. In unserer Kollektion finden sich aber noch zahlreiche andere innovative Stoffe.

## GESUND UND FIT

Wir fördern Initiativen zur gemeinsamen Sportausübung. Wir haben beispielsweise regelmäßig am „Millenniumloop“ teilgenommen und sind geschwommen, um Geld für die Erforschung der Krankheit ALS zu sammeln. Auf Initiative von Mitarbeitern sponsorn wir große und kleine Sportvereine, vom Eisstadion Thialf über den Ruderclub in Mantgum bis hin zum Kaatsverein in Sint Annaparochie („Kaatsen“ oder friesisches Handball). Wir verbinden unser Sponsoring immer mit einem Mitarbeiter. Zudem sponsorn wir den Spitzensportler Jesper Hospes (Eisschnelllauf).

## KOOPERATION TV

In der Sendung „Green Make Over“ auf dem niederländischen Fernsehsender SBS6 sind unsere nachhaltigen Vorhangstoffe zu sehen.

**WIR BEWEISEN UNSERE GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG DURCH DIE BETEILIGUNG AN MEHREREN WOHLTÄTIGKEITSORGANISATIONEN UND NACHHALTIGEN INITIATIVEN.**



## SPENDEN

Maarten van der Weijden Foundation, die Lebensmittelbank, das L.A.P. Atelier und weitere 2.000 Euro verteilt über verschiedene wohltätige Zwecke.





A HOUSE OF  
HAPPINESS

**NOT JUST**

**ANY**

**CURTAINS.**